

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1 – ORDERBEVESTIGING

1.1. Enkel de door SPERWER uitgestuurde **orderbevestiging** verbindt SPERWER en vormt de grondslag van de overeenkomst tussen partijen.

1.2. De orderbevestigingen zijn gebaseerd op het order van de klant via een online contactformulier of via de app met daarin de specifieke gegevens, wensen en/of instructies (tijdstip en gegevens startadres, tijdstip en gegevens van eindadres(sen), tussenstops, speciale verzoeken, etc...) verstrekt door de klant.

1.3. Behoudens hetgeen hierna wordt bepaald, kan er door partijen niet meer worden afgeweken van de orderbevestiging.

1.4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt volgens deze algemene voorwaarden. De app kan niet geïnstalleerd worden zonder kennisname en aanvaarding van deze algemene voorwaarden en ook het online contactformulier kan niet worden verzonden dan na kennisname en aanvaarding van deze algemene voorwaarden zoals door de klant bevestigd middels het aanvinken van het selectievakje bij het versturen van het online contactformulier. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld.

1.5. Een begin van uitvoering door SPERWER geldt eveneens als orderbevestiging, tenzij deze orderbevestiging onder voorbehoud is gebeurd.

1.6. Bij de orderbevestiging gaat SPERWER uit van de normale omstandigheden (ideale weersomstandigheden en geen hindernissen, wegeniswerken of andere gebeurtenissen die een invloed hebben op het verkeer of op het openbaar vervoer, etc..).

1.7. Eventuele termijnen, tijdstippen, en andere situeringen in tijd en ruimte dewelke zouden zijn vermeld in de orderbevestiging, zijn steeds bij benadering en bij wijze van inlichting opgegeven nu deze zijn gebaseerd op normale omstandigheden en op de informatie al dan niet verstrekt door de klant. De termijnen, tijdstippen en andere situeringen in tijd en ruimte zijn zodoende niet bindend, hetgeen niet wegneemt dat SPERWER alle redelijke inspanningen zal leveren om deze te respecteren in de mate van het mogelijke. Vertragingen in de uitvoering van de overeenkomst kunnen zodoende nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 2 – ANNULERING

2.1. Elke annulering van de overeenkomst dient tijdig (dit is uiterlijk 12 uren voor aanvang van de diensten door SPERWER) en schriftelijk te gebeuren. De annulering is slechts geldig mits ontvangstbevestiging door de andere partij.

2.2. In geval van een niet-tijdige annulering door de klant (dit is een annulering tijdens de 12 uren voorafgaand aan de aanvang van de opdracht), verbindt de klant zich ertoe het volledig te factureren bedrag te betalen alsof de diensten integraal werden geleverd nu SPERWER reeds in verregaande mate de nodige maatregelen en engagementen heeft moeten nagaan.

2.3. In geval van een niet-tijdige annulering door SPERWER (dit is een annulering tijdens de 12 uren voorafgaand aan de aanvang van de opdracht), is SPERWER gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 15,00 EUR als compensatie. De klant dient hiervoor SPERWER aan te schrijven binnen de veertien dagen nadat de opdracht aangevat had moeten worden volgens de orderbevestiging.

ARTIKEL 3 – OMSCHRIJVING DIENSTEN

3.1. SPERWER verhuurt diensten als privéchauffeur. SPERWER doet daarbij beroep op aangestelden die zij vrij kiest volgens haar selectiecriteria.

3.2. De klant erkent en aanvaardt dat de diensten van SPERWER middelenverbintenissen zijn nu deze ruimer zijn dan louter transportdiensten van personen van het ene naar het andere adres. SPERWER verbindt er zich toe om volgens de regels van de kunst te handelen in functie van de redelijke instructies van de klant.

3.4. De uitvoering van de overeenkomst vangt aan op het ogenblik dat SPERWER zich begeeft naar het door de klant opgegeven startadres en van waaruit SPERWER vervolgens het voertuig van de klant dient te besturen.

3.5. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft SPERWER het recht om een pauze te nemen van vijftien minuten en dit om de vier uur.

3.6. Uurtarief.

3.6.1. De door SPERWER geleverde diensten worden gerekend volgens het uurtarief in de orderbevestiging, behoudens andersluidende overeenkomst.

3.6.2. Het uurtarief begint te lopen zodra SPERWER op het startadres aanwezig dient te zijn en loopt totdat SPERWER de gevraagde diensten heeft volbracht en het overeengekomen eindadres heeft bereikt.

3.6.3. Alle rijtijden, wachttijden en reistijden worden aan de klant doorgerekend. Er wordt geen onderscheidend tarief toegepast voor wachten, reizen of rijden.

3.6.4. Het uurtarief wordt gerekend in tijdseenheden van vijftien minuten, waarbij elke aangevatte tijdseenheid van vijftien minuten wordt gefactureerd.

3.6.5. Zo de levering van diensten door SPERWER aanleiding zou geven tot overuren in hoofde van de door SPERWER aangestelde chauffeur, worden de wettelijke meerkosten verbonden aan deze overuren ten aanzien van de klant in rekening gebracht. Dit kadert in de bescherming van de klant en in het bijzonder om te vermijden dat aan de klant bijkomende verplaatsingsduur en/of -kosten zouden moeten worden doorgerekend om tijdig in de aanwezigheid van een andere chauffeur te voorzien.

3.6.6. De klant verbindt er zich toe om minstens drie opeenvolgende uren gebruik te maken van de diensten van SPERWER.

3.6.7. Meerdere opeenvolgende opdrachten voor dezelfde klant binnen een tijdsbestek van 24 uren, zullen door SPERWER beschouwd worden als één en dezelfde opdracht tenzij er tussen beide opdrachten minstens vier uur zit.

3.7. Verplaatsingskosten

3.7.1. Naast het uurtarief staat de klant in voor de verplaatsingskosten van SPERWER om zich naar het startadres te begeven. Deze verplaatsingskosten worden aangerekend middels een kilometervergoeding.

3.7.2. Indien het eindadres afwijkt van het startadres, staat de klant in voor de reiskosten én de tijdsbesteding aan uurtarief die SPERWER nodig heeft om zich vanaf het eindadres opnieuw naar het startadres te begeven.

3.8. Overnachtingskosten

3.8.1. Dient SPERWER in het kader van een meerdaagse opdracht te overnachten naar aanleiding van de overeengekomen opdracht, dan zal de klant in eigen naam en voor eigen rekening voorzien in een hotelkamer voor de aangestelde van SPERWER met bijhorend avondmaal en ontbijt.

3.8.2. Tijdens het overnachten wordt het uurtarief maximaal zeven uren geschorst gedurende de minimale duur van de overnachting. De klant zal een nachtrust van ten minste zeven uren dulden.

3.9. Eventuele bijkomende prestaties, zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

3.10. SPERWER houdt prestatiebladen bij naar aanleiding van de uitvoering van haar diensten. Deze prestatiebladen worden afgetekend door de klant op het eindadres. Zo de prestatiebladen bij eindadres niet worden afgetekend door de klant dan lopen de uren verder tot op het ogenblik dat SPERWER een e-mail ontvangt vanwege de klant (met ontvangstbevestiging) dat de diensten mogen worden stopgezet. SPERWER zal hierop de diensten dadelijk stopzetten tenzij SPERWER zich nog aan het terug begeven is vanaf een eindadres naar een startadres in de mate startadres en eindadres niet overeenstemmen.

3.11. Eventuele klachten over verrichte diensten of geleverde prestaties dienen - op straffe van verval - te worden vermeld op de prestatiebladen of dienen per email te worden gemeld aan SPERWER tijdens de uitvoering van de diensten.

3.12. De prijs wordt steeds opgegeven in EURO en is deze zoals op de opdrachtbevestiging vermeld.

3.13. De opgegeven prijs is exclusief B.T.W. en eventuele andere heffingen of belastingen vanwege de overheid. Elke verhoging van het BTW-tarief in de periode tussen de orderbevestiging en de levering van diensten valt ten laste van de klant.

ARTIKEL 4 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1. De klant zal SPERWER vooreerst voldoende informatie bezorgen nopens eventuele bijzondere omstandigheden die een invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst (zoals, doch niet beperkt tot, moeilijke bereikbaarheid, wegen- of andere werken, bijzonder type voertuig, bepaalde wensen,...).

4.2. De klant verbindt er zich bovendien toe om voorafgaand aan het order steeds de nodige marge in te bouwen bij het boeken van de diensten van SPERWER.

4.3. De klant moet het SPERWER mogelijk maken haar verbintenissen uit te oefenen. De klant die ten onrechte weigert de aangeboden diensten in ontvangst te nemen of het SPERWER onmogelijk maakt haar verbintenissen uit te voeren, dient de daaruit voortvloeiende kosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de intresten en de forfaitaire verhoging die aan SPERWER toekomen.

4.4. De klant verklaart eigenaar te zijn van het voertuig dat aan SPERWER zal worden toevertrouwd voor de uitoefening van haar diensten. Indien de klant niet de eigenaar zou zijn dan maakt de klant zich sterk dat de eigenaar akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden en de uitvoering van de door SPERWER geleverde diensten in het kader van de overeenkomst. Zou de eigenaar niet akkoord zijn, dan staat de klant ten aanzien van SPERWER in eigen naam integraal in voor alle nadelige gevolgen verbonden aan het gebrek aan akkoord vanwege de eigenaar. De klant zal daartoe SPERWER eveneens integraal vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden (met inbegrip van verzekeringsmaatschappijen).

4.5. Eveneens bevestigt de klant uitdrukkelijk dat het voertuig dat aan SPERWER wordt toevertrouwd zich in uitstekende staat bevindt; technisch werd goedgekeurd in overeenstemming met de geldende wetgeving en beschikt over alle wettelijk vereiste documenten die zich in het voertuig moeten bevinden. Zodoende is de klant exclusief aansprakelijk voor de wettelijke documenten en alle mogelijke technische gebreken aan het voertuig dat aan SPERWER wordt toevertrouwd.

4.6. De klant staat exclusief in voor alle kosten (zowel rechtstreeks als onrechtstreeks) verbonden aan het voertuig (dat aan SPERWER wordt toevertrouwd) en het rijden met dat voertuig zoals brandstof, parking, tolgeden, carwash, onderhoud, herstel, verzekeringen (met inbegrip van meerkosten allerhande verbonden aan het verzekeren van SPERWER als bijkomende bestuurder van het voertuig dat aan SPERWER wordt toevertrouwd met het oog op de uitvoering van diens prestaties), retributies, administratieve geldboetes, belastingen, geldboetes, gerechtskosten verbonden aan het gebruik van het kwestieuze voertuig, onmiddellijke inningen, takeldiensten, franchise, keuring, etc... (deze opsomming is exemplatief en niet-limitatief).

4.7. In het kader van het voertuig dat aan SPERWER wordt toevertrouwd (en voor de ganse duur dat het voertuig aan SPERWER wordt toevertrouwd), staat de klant in voor een geldige burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering (conform de bepalingen van de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) en met een volledige omniumverzekeringen. De klant verbindt er zich toe om tijdig zijn verzekeraar in te lichten betreffende de diensten van SPERWER waarop de klant beroep wenst te doen. In het bijzonder zal de klant zijn verzekeraar inlichten dat zijn voertuig zal toevertrouwd worden aan SPERWER en zodoende zal bestuurd worden door een gehuurde chauffeur met een leeftijd van 23 jaar of jonger (student). In het bijzonder waakt de klant erover dat de wagen daarbij is verzekerd tegen diefstal en beschikt over een bijkomende bestuurders- en passagiersverzekering ter vergoeding van alle lichamelijke en andere schade die zou ontstaan tijdens de uitvoering van de diensten door SPERWER zodat SPERWER bij de uitvoering van haar diensten integraal geldig verzekerd is zowel in burgerlijke aansprakelijkheid als omnium. De klant aanvaardt alle risico's zo deze verzekeringen zou ontbreken.

De klant kan zich in elk geval nooit ten aanzien van SPERWER beroepen op het ontbreken van een verzekeringsdekking (ongeacht de reden hiertoe). De klant doet eveneens afstand van verhaal ten aanzien van SPERWER en diens aangestelden voor alle schade, zo ook de schade die niet gedekt wordt door de verzekeringen (ongeacht de reden hiertoe, zoals o.a. niet-dekking omwille van polisvoorwaarden, uitsluitingen, franchise, etc.. dan wel het totaal gebrek aan verzekering).

De klant vrijwaart SPERWER voor alle aanspraken die lastens SPERWER zouden worden geformuleerd door derden (met inbegrip van de verzekeraars van de klant) met betrekking tot de contractuele verplichtingen waartoe de klant zich middels deze overeenkomst heeft verbonden.

Ten aanzien van derden wordt SPERWER ten allen tijde beschouwd als een aangestelde van de klant.

ARTIKEL 5 – FACTUUR EN BETALING

5.1. De prijs is behoudens strijdige vermelding op de factuur, betaalbaar binnen de acht dagen na factuurdatum.

5.2. In geval van niet-betaling of laattijdige betaling van een factuur door één van de partijen zal het onbetaald gebleven factuurbedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15 %, met een minimum van 150,00 EUR, wat overeenkomt met de hinder die partijen aldus ondergaan, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten, met uitsluiting van de gerechtskosten en de kosten en

erelonen van de door partijen aangestelde raadsman. Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een intrest verschuldigd aan wettelijke rentevoet. Voor niet-consumenten is dit de wettelijke rentevoet in handelszaken zoals die voortvloeit uit de Wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand bij handelstransacties.

5.3. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de klant en doet elke betalingsfaciliteit voor de toekomst automatisch vervallen.

5.4. Protest op onze facturatie dient op straffe van verval bij aangetekend schrijven te gebeuren uiterlijk binnen de vijftien dagen na de factuurdatum. Het protest op de facturatie kan niet worden verward met protest op de uitvoering van de diensten door SPERWER, dewelke volgens artikel 3 dienen te worden gemeld.

ARTIKEL 6 – SCHORSING, ONTBINDING EN WAARBORGEN

6.1. Bij niet-betaling op de vervaldag, bij wanbetaling, om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van zelfs één contractuele verplichting, behoudt SPERWER zich het recht voor om:

- Hetzij éénzijdig de uitvoering van alle lopende orders te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, en zonder dat dit voor de klant aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd het recht van SPERWER om schadevergoeding te vorderen.
- Hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, éénzijdig te ontbinden, onverminderd het recht van SPERWER om schadevergoeding te vorderen.

6.2. Indien de gevraagde diensten niet onmiddellijk of op het afgesproken tijdstip worden in ontvangst genomen door de klant, dan heeft SPERWER het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeenkomst als ontbonden te aanzien, ongeacht het recht op schadevergoeding in hoofde van SPERWER.

6.3. Indien een partij haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, behoudt SPERWER zich het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, ongeacht het recht op schadevergoeding in hoofde van SPERWER.

6.4. Indien het vertrouwen van SPERWER in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt SPERWER zich het recht voor van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt SPERWER zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren.

ART. 7 – POSTCONTRACTUELE BEDINGEN

7.1. Het is de klant verboden om gedurende de duur van de samenwerking met SPERWER, evenals 24 maanden na het einde van deze samenwerking, direct of indirect te contracteren met personeel van SPERWER, dan wel pogingen hiertoe te ondernemen. Indien er tussen SPERWER

en de klant meerdere contractuele relaties zijn, zal voor de toepassing van dit artikel de langstduurende contractuele relatie in acht worden genomen.

7.2. De afwerving waarvan sprake is wel toegestaan indien de klant de voorafgaande, uitdrukkelijke en specifieke schriftelijke toestemming van SPERWER heeft bekomen met betrekking tot het in dienst nemen van één of meerdere met naam genoemde personeelsleden van SPERWER. SPERWER kan aan deze toestemming desgevallend voorwaarden verbinden.

7.3. De schade die SPERWER lijdt bij een overtreding door de klant van dit verbod op afwerving, wordt contractueel vastgelegd op de totale brutovergoeding exclusief patronale lasten van het afgeworven personeelslid gedurende de periode van 12 maanden voorafgaand aan de afwerving, onverminderd het recht van SPERWER om de meer geleden schade te bewijzen en te vorderen.

7.4. Voor het verbod omschreven in dit artikel dient onder de klant eveneens te worden begrepen alle met de klant verbonden en/of geassocieerde ondernemingen in de zin van art. 1.20 en/of 1.21 van het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen. In het kader van dit artikel betekent de term 'personeel' alle personeel in dienstverband, of ander personen zoals 'freelancers' en onderaannemers, waarmee SPERWER op enig moment duurzaam samenwerkte gedurende de periode van 12 maanden voorafgaand aan de afwerving.

ART. 8 - NIETIGHEID

8.1. De nietigheid van één of meerdere niet-essentiële clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van de overeenkomst mee.

8.2. Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechtsgeldige clause, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

8.3. In geval van blijvende betwisting tussen partijen zal de rechtbank beschikken over een matigingsbevoegdheid tot de grenzen van het wettelijk toegestane.

ART. 9 – EXONERATIE

9.1. SPERWER kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor zover een zware fout of opzet van SPERWER zou bewezen worden en, ingeval meerdere betrokkenen, slechts in de mate dat het aandeel van SPERWER in de aansprakelijkheid bewezen wordt.

9.2. Indien de aansprakelijkheid van SPERWER bewezen zou zijn, dan wordt SPERWER haar aansprakelijkheid in elk geval steeds beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gedeelde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.

9.3. Indien de aansprakelijkheid van SPERWER bewezen wordt zal diens gehoudenheid in elk geval steeds beperkt zijn tot het bedrag dat SPERWER heeft ontvangen vanwege haar verzekeraar bedrijfsaansprakelijkheid. De klant verzaakt aan elke vordering van een schadebedrag die het bedrag zou overstijgen dat SPERWER heeft ontvangen vanwege haar verzekeraar bedrijfsaansprakelijkheid.

9.4. SPERWER is niet aansprakelijk voor schade of kosten ten gevolge van een verkeersongeval.

ART. 10 – OVERMACHT EN IMPREVISIE

10.1. Overmacht

Partijen behouden zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kunnen bijgevolg niet aansprakelijk gesteld worden indien zij in de onmogelijkheid verkeren de overeenkomst verder uit te voeren, zoals , en niet beperkt tot, bij overmacht, staking, lock out, oproer, mobilisatie, brand, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming, natuurrampen, overheidsmaatregelen, faillissement van onze leverancier, gewapende overval, en (onvermijdbare) defecten in onze productieketen.

10.2. Imprevisie

Ingeval van fundamentele wijziging van de omstandigheden en/of voorwaarden, die niet toe te schrijven zijn aan de getroffen partij en ten gevolge waarvan de contractuele verplichtingen van deze partij op onbillijke wijze zouden verzwaren, verbinden de partijen er zich toe de voorwaarden van de overeenkomst opnieuw te onderhandelen teneinde gezamenlijk tot een billijke oplossing te komen voor het verder zetten van de overeenkomst. Hierbij wordt er naar gestreefd om tot een gelijkaardig evenwicht tussen de contractuele verplichtingen van partijen te komen als het evenwicht dat bestond bij het aangaan van de overeenkomst.

ARTIKEL 11 – GESCHILLENREGELING

11.1. Behoudens andersluidende dwingende bepalingen zijn in geval van betwisting uitsluitend de rechtbanken bevoegd van de plaats waar de zetel van de dienstverlener zich bevindt.

11.2. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van de raadsman, zullen ten laste van de klant worden verhaald.

11.3. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht.